

תקלות ופתרונות

באתר מעסיקים אונליין



עמיתים קרנות הפנסיה הוותיקות



לכניסה לחצו כאן

תקלות ופתרונות באתר מעסיקים אונליין

תקלות ופתרונות



עמיתים קרעות הפנסיה הוותיקות

לפניכם רשימת תקלות המוצגות מימין.

כדי לצפות בפתרון, לחצו על הכפתור הירוק המוצג בטור השמאלי

← הפתרון

סוגי התקלות

← הפתרון

אני לא מצליח להיכנס לאתר התשלומים מאונליין מעסיקים

← הפתרון

הורדתי ושמרתי את קובץ ההיזון החוזר במחשב וכעת איני מצליח לפתוח את הקובץ השמור.

← הפתרון

אני לא מצליח להיכנס לאתר, מה יכולה להיות הסיבה?

← הפתרון

אני לא מצליח לטעון קובץ לאתר / זמן הטעינה של הקובץ מתארך והתהליך נתקע

← הפתרון

אני עובד עם אקספלורר 9 ומעלה ותצוגת האתר אינה תקינה

תקלות ופתרונות באתר מעסיקים אונליין

חזור לרשימת התקלות ←



עמותים קרנת הפנסיה הוותיקות

סוג התקלה:

אני לא מצליח להיכנס לאתר התשלומים מאתר מעסיקים אונליין
הפתרון:

היכנס לאתר באמצעות דפדפן כרום.

אם לא הצלחת להיכנס באמצעות כרום, עליך לבדוק אם מופיעה הערה בשורת הכתובת 'חלונות קופצים נחסמו בדף זה' עם סימון X על סמל הדף בשורת הכתובת.

אם כן, עליך ללחוץ על ה - X, ולסמן בהודעה הקופצת:

The screenshot shows a web browser window with a pop-up message. The message text is: "הודעות הקופצות הבאות נחסמו בדף זה: https://www.mivtachim.co.il/online/views/employer/paymentsystem/paymentsystem.aspx" and "אפשר תמיד חלונות קופצים מ-https://www.mivtachim.co.il". The URL "https://www.mivtachim.co.il" is highlighted with a red box. An arrow points to the top of the browser window. The browser address bar shows "https://www.mivtachim.co.il/online/views/employer/employee/datacollection/employeedetails.aspx?CUSTOMER=1". The page content includes a navigation menu with "נתוני גביה" and "מערכת דוחות", and a form titled "איתור עובדים" with fields for "קן", "מבטחים", "מעסיק", "שם פרטי", "שם משפחה", "הזן שם פרטי", "הזן שם משפחה", "הזן שם פרטי", "הזן ת.ז.", and "הזן ת.ז.". A green "חיפוש" button is at the bottom.

תקלות ופתרונות באתר מעסיקים אונליין



עמותת קרנת הפנסיה הוותיקות

סוג התקלה:

הורדתי ושמרתי את קובץ ההיזון החוזר במחשב וכעת איני מצליח לפתוח את הקובץ השמור.
הסיבה לתקלה: כנראה שניסית לשמור את דף ה-HTML של האתר במקום את הקובץ עצמו.
הנחיות לשמירת קובץ היזון חוזר:
1. הקלק עם העכבר על שורת קובץ ההיזון החוזר:

The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing: "נתוני גביה", "מערכת דוחות", "קבצים מתוכנת השכר", and "פרטי איש קשר". The main content area is titled "היזון חוזר" (Re-upload) and contains a message: "קבצי משוב" (Feedback files) and "במסך זה ניתן לצפות בקבצים שנסענו באמצעות האתר ובקבצי היזון החוזר מהקיר. ניתן להוריד את קבצי היזון החוזר ולקלוט לתוכנת השכר שברשותך." (On this screen you can view files we uploaded through the site and re-upload files. You can download the re-upload files and import them into the payroll software you have.)

Below the message is a form with a dropdown menu set to "קבצי XML - נכנס / היזון חוזר" (XML files - Incoming / Re-upload) and a "מסמכים נלווים" (Attachments) section. The form includes fields for "קרו" (File name) with a dropdown, "מספר מעסיק" (Employer ID) with a dropdown, and a text box containing "100468450 מאסטרפוד ב" (Masterfood B). There is also a "מבטחים" (Insurers) dropdown.

On the right side, there is a user profile section titled "שלום דרורה," (Hello Dora) with the following details:

ת.ז.	319237608
שם	דרורה אלוני
כתובת	
טל	03-6202428
דוא"ל	alona@masterfood.co.il
כניסה אחרונה	18/02/2016

At the bottom of the page, there is a footer with technical information: "טעינת קובץ XML: 205000511886632EMPONG000001201602101054122010.DAT" and "ממשק היזון חוזר ראשוני: 202000520019688FEDBKA000004201602110753500013.DAT". It also includes dates and times: "13:00:34 10/02/2016" and "07:53:50 11/02/2016".

להמשך ההסבר על
התקלה



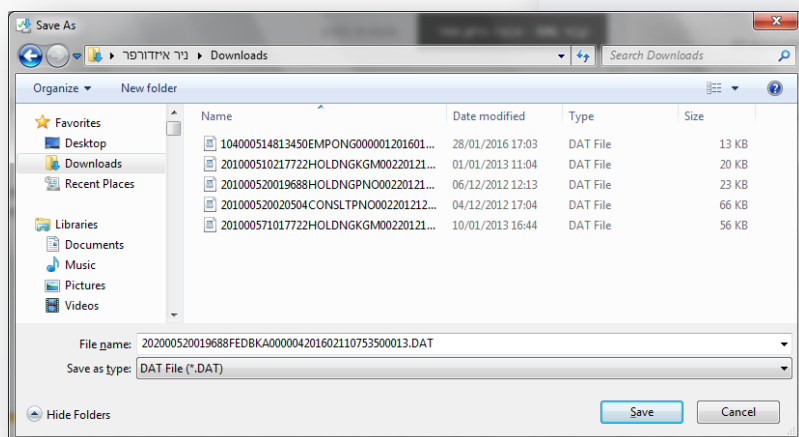
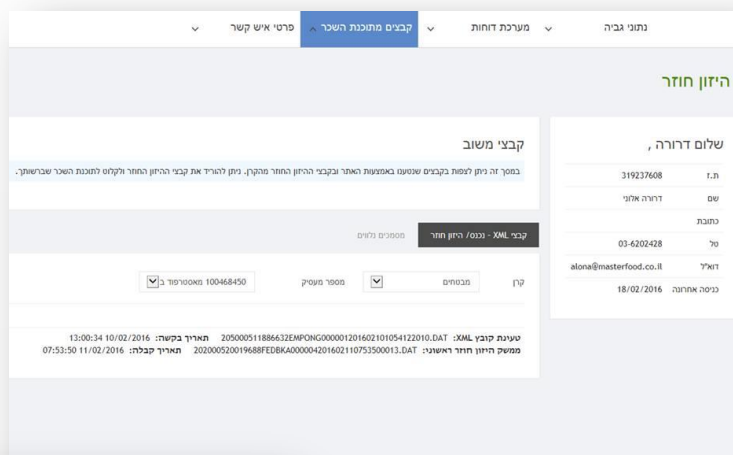
תקלות ופתרונות באתר מעסיקים אונליין

חזור לרשימת התקלות ←



הנחיות לשמירת קובץ היזון חוזר:

2. לחץ על כפתור **SAVE** ושמור את הקובץ במחשבך האישי:



תקלות ופתרונות באתר מעסיקים אונליין

← חזור לרשימת התקלות

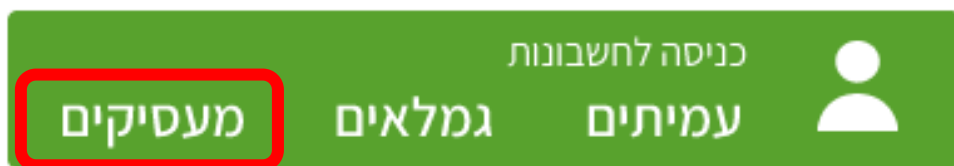


עמיתים קרעות הפנסיה הזותיקות

סוג התקלה: אני לא מצליח להיכנס לאתר, מה יכולה להיות הסיבה?

סיבה אפשרית 1: טעות בהקלדת הסיסמא
הפתרון: נסה להקליד שוב את הסיסמא

סיבה אפשרית 2: לא נכנסת בכניסה למעסיקים
הפתרון: שים לב כי הנך לוחץ על הכניסה הנכונה, כמוצג בתמונה:



תקלות ופתרונות באתר מעסיקים אונליין

חזור לרשימת התקלות ←



עמיתים קרנת הפנטיה הוותיקות

סוג התקלה:

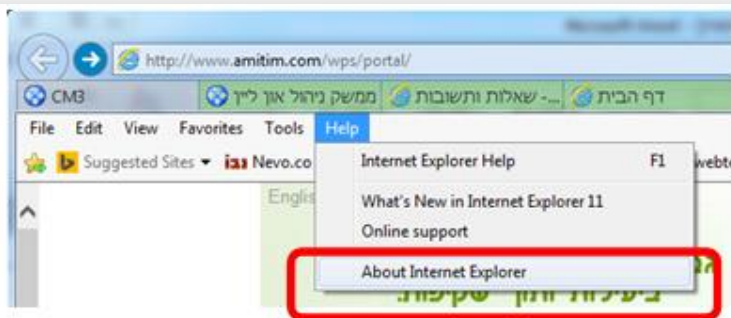
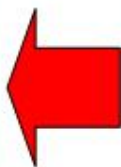
אני לא מצליח לטעון קובץ לאתר / זמן הטעינה של הקובץ מתארך והתהליך נתקע.

פתרון:

עליך לוודא כי הינך משתמש באינטרנט אקספלורר 9 ומעלה או גוגל כרום. לא ניתן להשתמש בגרסאות אקספלורר ישנות.

איך בודקים מה הגרסה המותקנת במחשב:

פעל לפי ההנחיות הבאות:



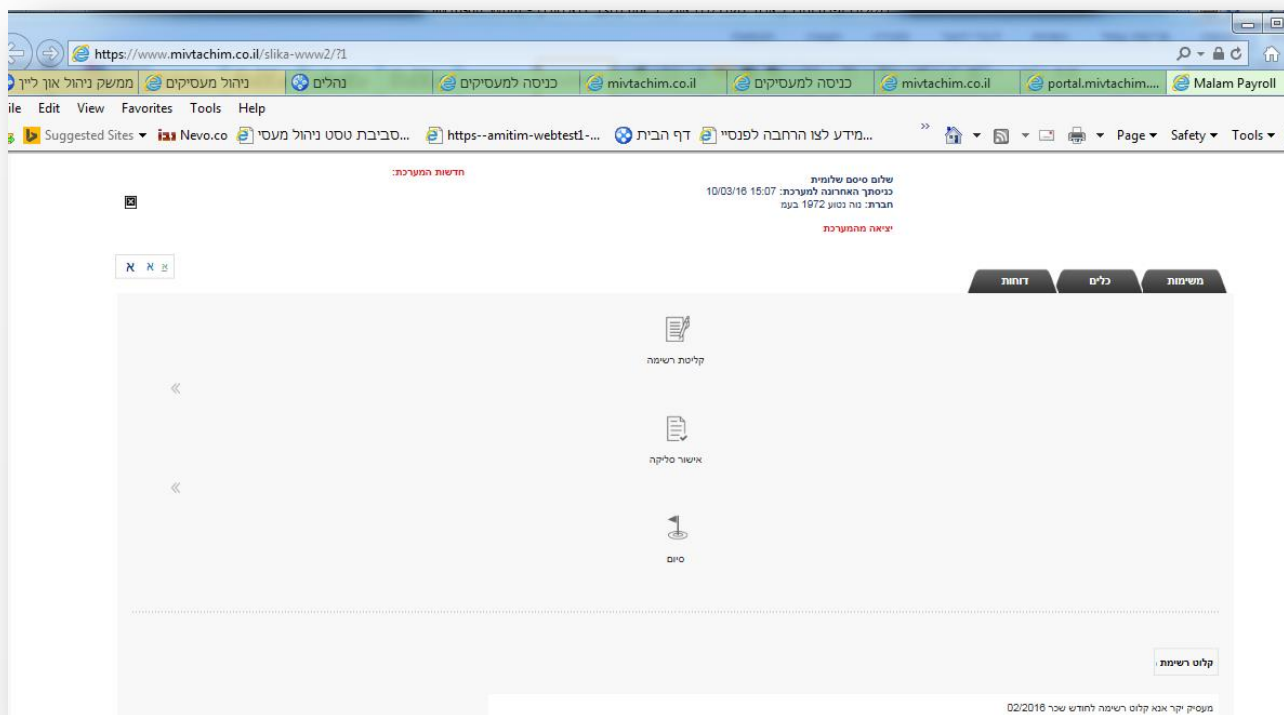
תקלות ופתרונות באתר מעסיקים אונליין



עמיתים קרעו הפנסיה הוותיקות

סוג התקלה:

אני עובד עם אקספלורר 9 ומעלה ותצוגת האתר אינה תקינה



להמשך ההסבר על
התקלה



תקלות ופתרונות באתר מעסיקים אונליין

חזור לרשימת התקלות ←



הפתרון:

עליך לשנות את הגדרות התאימות של הדפדפן:

שים לב:

עליך להוריד את ה-V אם קיים

